

ОБЩИ УСЛОВИЯ ЗА ГАРАНЦИЯ НА ПРОДУКТИ „GERDA”

Гаранционният срок и условия са отразени на синя „Карта за кодиране и гаранция”, с които условия следва да се запознаете внимателно преди да предявите претенции за гаранционни дефекти. Допустимо е гаранционната карта да не е попълнена, когато продуктът е предаден за опитване или преглеждане съгласно чл. 204 (1) от ЗЗД (Закон за задълженията и договорите) срещу документ за платена сума, като в този случай сумата се счита за аванс по сделката с цел продуктът или аксесоарите към него да може да се заменят с други. В този случай при рекламация се представят „Протокол” (гаранционна карта, „Карта за кодиране и гаранция”), фискалният документ и фактура, ако собствеността е на юридическо лице. Когато купувачът е взел продукта по чл. 204 (1) от ЗЗД, гаранционният срок не тече, но купувачът следва в седемдневен срок да върне или прехвърли собствеността на продукта чрез фискален бон или фактура в търговския обект, от който е получил продуктите.

- **Гаранцията на продукт** е 24 месеца без регистрация и 36 месеца за регистрирани в платформата www.gerda.bg продукти.
- Гаранцията се признава след представяне на валидна гаранционна карта (синя карта с формата на лична карта) и самия продукт (демониран) пред оторизирания център, продал продукта. Времето за гаранционен ремонт или замяна е до 30 дни.
- За продукти с регистрация в платформата www.gerda.bg гаранционна карта не се изисква, прави се поръчка за гаранционен ремонт от платформата www.gerda.bg, като срокът за изпълнение е 1-3 работни дни. Избира се „Гаранционен център за регистрирани GERDA продукти”, който ще изпраща заявката към отговорния център. Цената на посещението е с 20% отстъпка при установен фабричен дефект, а трудът - безплатен. Разбира се, съществува и опцията да занесете повредената Gerda брава директно в съответния център. В случай, че проблемът не може да бъде решен, продуктът ще бъде заменен. Ако не се открие фабричен дефект, а се установи проблем, свързан с експлоатацията или умишлена повреда, се заплаща услугата „Профилактика на брава Gerda на адрес”. Ако се установи проблем, свързан с монтажа (когато отговорността за монтажа е на собственика), се заплаща услугата „Преглед и сертифициране на монтажа” и услугата „Профилактика на брава Gerda на адрес”. Всяка друга нефункционалност на бравата извън фабричен дефект води до загуба на гаранция. Замяната в тези случаи ще става с 25% отстъпка от цената за нерегистриран продукт и 50% отстъпка от цента, когато продуктът е регистриран.
- **Гаранцията на монтажа** е равна по срок с тази на продукта - 24/36 м, съобразена с условностите на експлоатацията.
- Гаранцията покрива изискванията на производителя за монтаж на GERDA TYTAN продукт и квалификацията на монтажника, а именно:

1. Правилно позициониране на насрещника така, че хлабината между резетата и насрещника да е между 0.2 до 0.8 мм и дълбочина на проникване на резетата в насрещника да е минимум 18 мм. Еднаквост на горните параметри за двете резета.
2. Успоредност на линията, свързваща края на резетата с вертикалната страна на вратата.
3. Външната розетка (декоративна или усилена) трябва да е монтирана в симетрия спрямо страните на вратата.
4. Пластмасовият крайник на ключа не трябва да опира в розетката (декоративна или усилена).
5. При правилен монтаж (гарантирана хлабина 0.2 мм) ключът и врътката трябва да движат резета плавно, без триене и усилие.
6. При правилен монтаж (гарантирана максимална хлабина 0.8 мм), при заключени резета на GERDA TYTAN и отключени такива на основната брава, не трябва да се чува силно чукане, когато се симулира отваряне/затваряне на вратата.
7. Монтаж на правилните крепежни елементи за съответния тип врата така, че, в зависимост от материала на вратата и касата, да се постигне минимална сила на изкъртване 3000N върху насрещника. При слаби материали за дървени врати - меко дърво, малка дълбочина на проникване на винтовете, кухини в мястото на закрепване и тънка ламарина под 1.2 мм при метални врати не можем да гарантираме цитираната минимална сила на изкъртване. В тези случаи препоръчваме усилване на касата и използване на специални крепежни елементи, които се заплащат допълнително. При врати, отварящи се навън, силата на изкъртване се упражнява в закрепването на бравата (в повечето случаи с ограничена здравина на мястото на закрепване). При тези врати монтажът на усилената розетка (вместо декоративната) е стандартно усилване за увеличаване опорната сила срещу изкъртване.
8. При дървени врати е задължително монтирането на щифта срещу избиване на бравата (включен е комплекцията на продукта).

- Гаранционни случаи за некачествено извършен монтаж със срок за предявяване 30 дни след монтажа са точки от 1 до 6.
- Гаранционни случаи за целия период са точки 7 и 8.
- При гаранционни претенции към монтажа трябва да се посочат точките (от 1 до 8), за които е претенцията.
- Гаранционни претенции към монтажа за нерегистрирани продукти се отнасят към оторизирания център за монтаж, извършил монтажа. Срокът за отстраняване на гаранционен проблем, свързан с монтажа, е едноседмичен, а посещението е безплатно, ако се докаже случай, покрит от гаранцията и в сроковете за съответните гаранционни случаи.
- Гаранционни претенции към монтажа за регистрирани продукти се отнасят към централния гаранционен сервиз чрез online поръчка „Гаранционен ремонт на адрес или замяна на момента (услугата е само за продукти с регистрация)” с избор „Гаранционен център за регистрирани Gerda продукти”. Срокът за отстраняване на гаранционен проблем, свързан с монтажа, е тридневен, а посещението е безплатно, ако се докаже случай, покрит от гаранцията и в сроковете за съответните гаранционни случаи. При други случаи се заплаща посещението и услугата „Профилактика на брава Gerda на адрес”.

За гаранционни дефекти не се считат:

1. Наранени (подбити) ключове;
2. Замърсени (запълване на кухнята с боклуци) ключове;
3. Повреди, причинени при монтаж:
накливо (несъосно) подвеждане на болтовете в глухите гайки (за модел ZE и допълнителна усилена розетка) или несъобразена дължина на болта. Болтовете се навиват първо на ръка и, ако това не се случва свободно, розетката се представя за ремонт или замяна; повреди на самата брава и аксесоарите към нея като изкривяване, надраскване, неправилен монтаж и други. Отговорността за тези повреди е на сервиза, извършил монтажа.
4. Повреди при експлоатация: лепило в отвора за ключа, упражнена прекомерна сила върху врътката или ключа.

Тези повреди не се приемат за фабричен дефект и не са предмет на гаранция!

