

ОБЩИ УСЛОВИЯ ЗА ГАРАНЦИЯ НА ПРОДУКТИ „GERDA TYTAN”

Гаранционният срок и условия са отразени на синя „Карта за кодиране и гаранция”, с които следва да се запознаете внимателно преди да предявите претенции за гаранционни дефекти. Допустимо е гаранционната карта да не е попълнена, когато продуктът е предаден за опитване или преглеждане съгласно чл. 204 (1) от ЗЗД (Закон за задълженията и договорите) срещу документ за платена сума, като в този случай сумата се счита за аванс по сделката с цел продуктът или аксесоарите към него да може да се заменят с други. В този случай при рекламация се представят „Протокол” (гаранционна карта, „Карта за кодиране и гаранция”), фискалният документ и фактура, ако собствеността е на юридическо лице. Когато купувачът е взел продукта по чл. 204 (1) от ЗЗД, гаранционният срок не тече, но купувачът следва в седемдневен срок да върне или прехвърли собствеността на продукта чрез фискален бон или фактура в търговския обект, от който е получил продуктите. Продукт с гаранционни дефекти се заменя само в случай, че дефектите произтичат от производството на продукта, не са в резултат от неправилен монтаж и експлоатация и продуктът е представен в гаранционния ни сервиз в седемдневен срок след закупуването. Установяване на дефекти, свързани с монтаж, на посочен от клиента адрес се заплаща (20 лв.). В случаите, когато монтажът е извършен от оторизиран сервиз, клиентът притежава гаранционна карта както за продукта, така и за монтажа, всички гаранционни повреди са отнесени към сервиза, извършил монтажа, и установеният дефект е гаранционен, тогава посещението на адрес не се заплаща.

За гаранционни дефекти не се считат:

1. Наранени (подбити) ключове;
2. Замърсени (запълване на кухнята с боклуци) ключове;
3. Повреди, причинени при монтаж:
 - накриво (несъосно) подвеждане на болтовете в глухите гайки (за модел ZE и допълнителна усилена розетка) или несъобразена дължина на болта. Болтовете се навиват първо на ръка и, ако това не се случва свободно, розетката се представя за замяна);
 - повреди на самата брава и аксесоарите към нея като изкривяване, надраскване, неправилен монтаж и други. Отговорността за тези повреди е на сервиза, извършил монтажа.
4. Повреди при експлоатация: лепило в отвора за ключа, упражнена прекомерна сила върху врътката или ключа.

Тези повреди не се приемат за фабричен дефект и не са предмет на гаранция!